**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год**

***1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.***

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция), приказом УФНС России по Республике Крым от 13.02.2020 № 01-16/0040@ был утвержден Ведомственный план УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости, конкретные целевые показатели эффективности их реализации, а также референтные группы, мнение которых учитывается в деятельности УФНС России по Республике Крым.

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС России по Республике Крым (далее – УФНС).

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности УФНС в 2020 году:

1. Актуализирована информация на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru);

2. По мере поступления информации обновлялась новостная лента на сайте ФНС России;

3. В целях повышения эффективности предоставления государственной услуги по бесплатному информированию сформирована тематика информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования в рамках проводимых информационных кампаний, а именно:

- по третьему этапу декларирования в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2015 № 140-ФЗ «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- по декларированию налога на доходы физических лиц;

- по информированию физических лиц о налоговых льготах при налогообложении имущества на территории Республики Крым;

- по мерам поддержки бизнеса в период профилактики распространения Covid-19;

- по отмене специального режима налогообложения ЕНВД;

- по досудебному урегулированию налоговых споров (подача жалоб в электронном виде по ТКС);

- по уплате имущественных налогов в 2020 году и урегулированию задолженности физических лиц;

- по уплате налога на доходы физических лиц, транспортного налога и земельного налога с использованием единого налогового платежа физического лица;

- по исполнению налоговых уведомлений в 2020 году на территории Республики Крым;

разработано 23 аудио и видео материала, ежемесячно проводилась актуализация ресурса «База данных «Вопрос-Ответ» на Сайте.

В течение 2020 года в ходе проведения информационных кампаний разработаны материалы для размещения в СМИ по транспортному и земельному налогам, НДФЛ, НПД, по вопросам «бесшовного перехода» с ЕНВД, подготовлены тексты звуковых объявлений на остановках общественного транспорта. Разработано 23 аудио и видеоматериала, 22 листовки, 5 плакатов, 10 буклетов и брошюр по вопросам декларирования физическими лицами своих доходов, транспортного налога, земельного налога, налога на имущество физических лиц, налога на профессиональный доход и пр.

Обеспечено распространение информационной продукции на экранах банкоматов ПАО «РНКБ-банк», АБ «Банк Россия», АО «Генбанк», в ГБУ РК «МФЦ», на станциях ФГУП «КЖД».

В целях популяризации сайта ФНС России и электронных сервисов ФНС России осуществлялось информирование налогоплательщиков о преимуществах работы в сервисах во время телевизионных и радиоэфиров, а также при подготовке информационных материалов для республиканских и муниципальных СМИ по указанной тематике. Раздаточные материалы о сайте ФНС России и электронных сервисах на постоянной основе размещаются в территориальных налоговых органах Республики Крым.

В целях популяризации государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в электронном виде проведены следующие мероприятия:

 **-** организовано взаимодействие с ГБУ РК «МФЦ» по вопросам государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в электронном виде;

- проведены мероприятия, направленные на популяризацию государственной регистрации в электронном виде через органы МФЦ: организован «зеленый» коридор по оказанию услуги по государственной регистрации; демонстрация видеоролика - пошаговой инструкции о регистрации физических лиц в качестве ИП.

В целях обеспечения возможности представления заинтересованным лицам статистической налоговой отчетности в электронном виде через сайт ФНС России в сети Интернет, в 2020 году на сайте ФНС России размещены наборы открытых данных статистической отчетности по 29 формам.

В целях информирования налогоплательщиков направлялись
 информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования для размещения на стендах в операционных залах. Актуальными темами в 2020 году являлись вопросы использования электронных сервисов, мер поддержки бизнеса в период распространения новой коронавирусной инфекции, урегулирования задолженности, налога на профессиональный доход, уплаты имущественных налогов, перехода налогоплательщиков с ЕНВД на другие системы налогообложения.

На сайте ФНС России размещены сведения об изменениях налогового законодательства с 01.04.2020 и 01.01.2021 года в части администрирования налога на имущество организаций, предусмотренных Законом Республики Крым «О налоге на имущество организаций» от 19.11.2014№ 7-ЗРК/2014.

В разделе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сайта ФНС России размещена информация по транспортному и земельному налогам на 2020 год, уплачиваемым физическими и юридическими лицами.

На сайте ФНС России размещалась информация о результатах деятельности УФНС (поступления/задолженность/аналитические материалы) за 2020 год. В разделе «План-графики закупок и статистическая информация» сайта ФНС России размещена соответствующая статистическая информация. Ежемесячно и ежеквартально размещалась информация о результатах работы с обращениями граждан в УФНС и территориальных налоговых органов.

На сайте ФНС России размещалась информация об итогах работы УФНС по досудебному урегулированию споров за 2019 год. Кроме того территориальными налоговыми органами Республики Крым в 2020 году направлялась информация в целях популяризации онлайн-сервисов ФНС России «Узнать о жалобе» и «Решение по жалобе» в печатные издания, на официальные сайты городов Республики Крым, на сайты районных Администраций Республики Крым.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков проведена активная информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения.

В связи со сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции Covid-19, УФНС изменены форматы взаимодействия с референтными группами в пользу дистанционного взаимодействия.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в УФНС проведено публичное обсуждение результатов правоприменительной практики налоговых органов по налоговому и валютному контролю, в котором приняли участие 64 человека, включая представителей контрольно-надзорных органов и общественных организаций Республики Крым.

В целях публичного информирования в 2020 году проведено около 20 тематических мероприятий для налогоплательщиков (семинары, вебинары), в которых приняли участие боле 500 человек.

Также представителями УФНС обеспечено участие в работе межведомственных рабочих комиссий, групп по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России.

Структурными подразделениями УФНС на постоянной основе проводились совещания, семинары с территориальными налоговыми органами по актуальным вопросам и направлениям деятельности.

В 2020 году сформирован новый состав Общественного совета при УФНС (далее – Общественный совет). Информация о новом составе и деятельности Общественного совета, актуальная редакция Положения об Общественном совете, план работы Общественного совета размещены в региональном блоке Сайта.

В целях реализации Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год, на заседании Общественного совета были рассмотрены направления деятельности УФНС по созданию благоприятной налоговой среды:

- осуществление налогового контроля на основе критериев риска и побуждение налогоплательщика к добровольному исполнению своих обязательств по уплате законно установленных налогов, сборов и страховых взносов;

- проведение работы по повышению налоговой грамотности;

- меры поддержки для организаций и индивидуальных предпринимателей в условиях распространения Covid-19;

Представлены для обсуждения приоритетные цели ФНС России до конца 2020 года.

Члены Общественного совета принимали участие в работе 8 аттестационных комиссий, 2 конкурсных комиссий по замещению должностей УФНС, в 3 заседаниях Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

На сайте ФНС России размещалась информация о деятельности Общественного совета.

УФНС обеспечивалось взаимодействие со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о предпринимаемых УФНС действиях и объективного освещения его деятельности в печати, на радио, телевидении и в сети «Интернет».

Информация о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач, размещена на сайте ФНС России.

В 2020 году пресс-служба УФНС успешно вела работу по освещению деятельности УФНС, о чем свидетельствует регулярно обновляемая новостная лента сайта ФНС России.

Так, в течение 2020 года в СМИ (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты

других ведомств и СМИ) размещено 1560 информационных материалов, на сайте ФНС России – 183.

В течение 2020 года организовано более 50 интервью сотрудников УФНС по актуальным вопросам деятельности.

В целях организации работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений отделом безопасности проведены разъяснительные профилактические беседы с 64 государственными гражданскими служащими, результаты которых оформлены обязательствами.

На сайте ФНС России, в разделе «Противодействие коррупции», размещена актуальная информация об антикоррупционной деятельности УФНС России по Республике Крым.

***2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов***

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В качестве инициативного проекта УФНС была предложена разработка учебного пособия основ налоговой грамотности «Азбука налогов» для школьников и студентов в рамках повышения уровня финансовой грамотности граждан.

Инициатива направлена на формирование у учащихся представления о налогах и системе налогообложения, сознания необходимости уплаты налогов, отношения к уплате налогов как к долгу каждого гражданина; расширение кругозора, обогащения словаря понятиями из сфер налогообложения, экономики, права, совершенствование представлений школьников о государстве и его функциях, раскрытие сущности налогов, основных их видов и т.п.

Инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, а также повышению налоговой грамотности школьников и студентов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2020 году осуществлена разработка учебных пособий основ налоговой грамотности «Азбука налогов» для детей младшего, среднего и старшего школьного возраста. Пособия одобрены Ученым советом ГБОУ ДПО Республики Крым «Крымский республиканский институт последипломного педагогического образования», а также рекомендованы для использования в общеобразовательных организациях Республики Крым решением коллегии Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым.

Во исполнение протокола Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Республики Крым от 17.01.2020 № 1, развития Региональной программы Республики Крым по повышению финансовой грамотности УФНС направлено предложение по проведению открытых уроков налоговой грамотности для учащихся школьных учебных заведений.

В рамках Недели финансовой грамотности в октябре 2020 года руководитель УФНС России по Республике Крым Р.Б. Наздрачев провел открытый урок в МБОУ «Лицей» Симферопольского района.